



DOCENTES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

**XXXIV Jornadas Nacionales de Administración Financiera  
Septiembre 2014**

## **ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE ENCUESTAS A ALUMNOS DE FINANZAS**

**Damián J. Marcos**

*Universidad de Buenos Aires*

**Raquel Núñez**

*Universidad de Buenos Aires*

*Universidad Nacional de La Matanza*

*SUMARIO: 1. Presentación; 2. La encuesta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; 3. La encuesta a los alumnos de finanzas; 4. Reflexiones sobre los resultados de la encuesta; 5. Conclusiones.*

Para comentarios: [damianjmarcos@yahoo.com.ar](mailto:damianjmarcos@yahoo.com.ar); [rnpersonal@hotmail.com.ar](mailto:rnpersonal@hotmail.com.ar)

### **1. Presentación**

Habitualmente el docente está concentrado en el proceso de evaluación de los alumnos para conocer cuál ha sido su aprendizaje. Sin embargo, pocas veces nos preguntamos cómo ha sido nuestro desempeño como docentes. Creemos que por el simple hecho de tener un buen currículum profesional o académico, estamos habilitados para ser docentes, y exitosos. Otras veces pensamos que la evaluación se da en el concurso, y si somos exitosos allí también lo seremos frente a los alumnos.

Creemos que sería importante que periódicamente tuviéramos una evaluación pero no por nuestros pares o superiores, sino por los propios alumnos.

Es por ello que entendemos que una encuesta bien elaborada y dirigida permitirá conocer cuál ha sido nuestro desempeño en el aula, pero desde el punto de vista del alumno.

El presente trabajo tiene como finalidad destacar cuáles han sido las principales conclusiones de las encuestas que nuestros alumnos de finanzas han respondido al finalizar cada curso.

Comenzaremos presentando en primer lugar una breve referencia al marco conceptual en el que se encuentra la evaluación de los alumnos dentro del esquema de enseñanza-aprendizaje que desarrollamos como docentes universitarios.

En segundo lugar expondremos los pasos a tener en cuenta para el diseño de una encuesta, cuáles fueron los motivos que nos llevaron a desarrollar la encuesta en nuestros cursos de finanzas, qué conceptos consideramos que serían oportunos relevar para mejorar nuestra calidad de enseñanza, y cómo fueron evolucionando en base a nuevas inquietudes de evaluación.

Por último presentaremos los principales resultados que hemos obtenidos de nuestras evaluaciones y las reflexiones que pudimos identificar.

Las conclusiones que pudimos encontrar nos permiten confirmar que para mejorar nuestro desempeño como docentes es muy importante efectuar el seguimiento permanente del alumno y tomar nota de sus evaluaciones sobre nuestra performance, para así mejorar nuestro acompañamiento en su crecimiento académico y personal.

## 2. La encuesta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje

Señala Souto (1996) que *“la profesión docente universitaria es como un lugar de encuentro entre dos campos: el de la docencia y el de las profesiones de origen, que son muy diversas”*<sup>1</sup>. En general, los docentes universitarios de la asignatura administración financiera tienen como profesión de origen la de contador, la de licenciado en administración o la de economista, pero no una carrera docente. Esta última se va haciendo en el camino.

Por su parte, Zabalza (2005:102) sostiene que para que esta historia de las dos identidades, por un lado la del especialista en un área y la del profesor, funcionen bien, debe convertirse en una sola, ayudando así al profesor a entender qué es lo que hace.

A veces pecamos por pensar que por el hecho de tener años de experiencia en el dictado de la misma clase, tenemos el “éxito asegurado”. Como comenta el profesor Zabalza, “el tener 35 años de experiencia puede implicar 1 año de experiencia repetidas 34 veces. La práctica es útil para el aprendizaje en la medida que uno reflexione sobre su propia práctica”<sup>2</sup>. Asimismo señala una serie de competencias que nos ayudarán en la formación del profesorado universitario:

- Capacidad de planificar el proceso-aprendizaje
- Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares
- Ofrecer información/explicación comprensible
- Manejo didáctico de las TIC
- Manejar diferentes metodologías didácticas (Ej. Trabajo colaborativo, Casos, etc)
- Relacionarse constructivamente con los alumnos
- Acompañamiento a los alumnos. Tutorías.
- Evaluar los aprendizajes
- Implicarse institucionalmente
- Reflexionar e investigar sobre la enseñanza

La evaluación de los aprendizajes no se da en un momento determinado del proceso de enseñanza, sino que acompaña a este en todo su desarrollo.

---

<sup>1</sup> SOUTO, M. Formación de profesores universitarios: condiciones para la formulación de una carrera docente. Revista IGLU. N° 11. Québec, 1996. Pág.18.

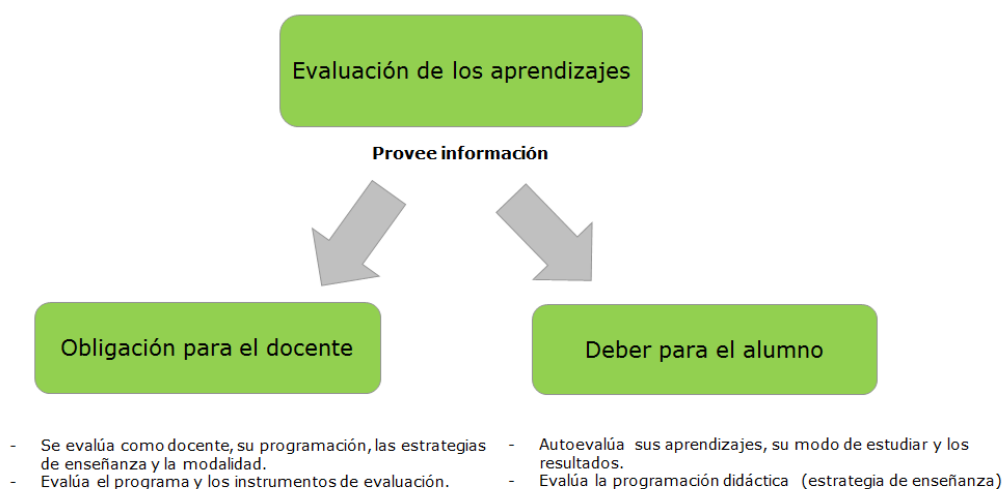
<sup>2</sup> Miguel Ángel Zabalza, El profesor competente. Video disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=xa8kDxnO6Vo>

Al comienzo, con una función de diagnóstico de los conocimientos previos de los alumnos. Durante el desarrollo, a través de la evaluación formativa, se tomará conocimiento acerca de la calidad del trabajo que están realizando los alumnos.

Y al finalizar el curso, el docente debe decidir acerca de la promoción del alumno, al través de la evaluación final.

Pero *“la evaluación que se asume plenamente se completa...cuando el docente se evalúa a sí mismo como docente, su programación, las estrategias de enseñanza que utiliza y la modalidad, el programa y los instrumentos de evaluación administrados a los estudiantes”*.<sup>3</sup>

**Figura 1 Evaluación completa de los aprendizajes**



Consideramos importante la reflexión de nuestra propia práctica, y qué mejor feedback que la visión del alumno, a través de una encuesta, quien en definitiva es el principal receptor de nuestra tarea.

Si bien a través de un concurso, se evalúan aspectos como el dominio de los temas, la claridad en la exposición, la optimización del tiempo asignado, la utilización de instrumentos didácticos y la capacidad de respuesta, entre otros, este evento se produce en un momento determinado, al comienzo del ciclo, creemos que es importante la evaluación constante a fin lograr la mejora continua en el desarrollo de nuestra labor.

Por lo tanto, la evaluación por parte de los alumnos a través de una **encuesta** nos podrá brindar la información necesaria para la mejora del aprendizaje. Cabe recordar que la encuesta es el “conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa, para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hecho”<sup>4</sup>.

En el capítulo siguiente analizaremos con detalle un modelo de encuesta que podría ser útil para dicho fin.

3 Cuaderno Programas de Enseñanza y Evaluación de los Aprendizajes – Unidad 2, Evaluación de los aprendizajes , Pág 79 – UBA - FCE

<sup>4</sup> Real academia española <http://lema.rae.es/drae/?val=encuesta>

### 3. La encuesta a los alumnos de finanzas

#### 3.1 Pasos para la confección y aplicación de las encuestas

Para la confección de las encuestas debemos seguir los siguientes pasos:

1. **Definición del objetivo**, que significa responder a la pregunta ¿qué se desea relevar y con qué propósito? Es el ¿qué y el para qué? De esto dependerá en gran parte los siguientes pasos a seguir.  
La utilización de la encuesta a nuestros alumnos de finanzas tiene por objetivo conocer el juicio objetivo de ellos sobre el desarrollo de nuestro curso y sus sugerencias para mejorar el dictado de cursos futuros.
2. Elaboración del **diseño muestral**, el cual dependerá del universo seleccionado y la cobertura que se pretende. Implica responder a la pregunta de ¿quién proveerá la información que se necesita?
3. **Diseño del instrumento**, es el cuestionario a utilizar; lo que implica responder a la pregunta de ¿cómo se captará la información? Además se define el tipo de preguntas, si serán cerradas o abiertas, debe utilizarse un lenguaje claro, sencillo y directo, y adaptado a la idiosincrasia del encuestado. Debe contar con preguntas que se interrelacionen para permitir un análisis más profundo.
4. **Ejecución de la encuesta**. El encuestador debe tener credibilidad, habilidad para realizar las entrevistas y contar con un buen respaldo institucional que permita reducir los márgenes de posibles resistencias.
5. **Procesamiento de la información colectada**. Estará en función a la metodología definida previamente, donde debe prevalecer un enfoque objetivo e imparcial a fin de evitar problemas de manipulación en este trabajo, base del informe final.
6. **Análisis de los resultados de las encuestas**. Deben ser efectuados por personal con capacidad de análisis y no se debe ocultar información “negativa”.

#### 3.2 Aplicación de las encuestas en nuestros cursos.

Al aplicar por primera vez las encuestas en nuestro curso nos surgieron varias inquietudes que tuvimos que resolver. La primera de ellas fue definir si sería o no conveniente solicitar a los alumnos que completen su nombre. Consideramos que darles la opción de incluir o no sus nombres les permitiría disponer de libertad en la expresión de sus comentarios y sugerencias, y así lo hicimos.

Otro tema a considerar fue que el tiempo de confección no sea muy extenso, un máximo aproximado de 10 o 15 minutos. Hemos analizado hacer un mix entre preguntas cerradas o selección de alternativas, y otras abiertas a través del empleo de comentarios y sugerencias.

En la primera encuesta relevamos la opinión de los alumnos sobre la bibliografía, la calidad de la exposición teórica, claridad y suficiencia de los trabajos prácticos, desempeño de los docentes y se les permitían efectuar sugerencias generales.

A medida que transcurrieron los cursos y viendo que las respuestas de los alumnos eran enriquecedoras comenzamos a utilizar un modelo más completo, el cual expondremos a continuación.

#### 3.3 Modelo de encuesta: conceptos a evaluar.

A continuación mencionaremos los conceptos incluidos en una encuesta que resulta bastante completa al momento de evaluar varios aspectos del curso.

1) Indicar los principales aspectos positivos y negativos del curso.  
Esta es una consigna a desarrollar.

2) Enfoque pedagógico de la asignatura.  
Selección de las opciones: excelente, adecuado e inadecuado.  
Se deja un espacio para Comentarios adicionales.

3) Desarrollo secuencial de los temas.  
Selección de las opciones: excelente, adecuado e inadecuado.  
Se deja un espacio para Comentarios adicionales.

4) Tiempo asignado a cada tema.  
Selección de las opciones: excelente, adecuado e inadecuado.  
Se deja un espacio para Comentarios adicionales.

5) Distribución en el tiempo de las clases.  
Selección de las opciones: excelente, adecuado e inadecuado.  
Se deja un espacio para Comentarios adicionales.

6) Clases – aspectos generales.  
- Con el profesor  
- Con los ayudantes  
En cada caso se permiten las opciones: excelente, muy buenas, satisfactoria, no satisfactoria.  
Se deja un espacio para Comentarios adicionales.

7) Posibilidad de participar en clases.  
Selección de las opciones: permanente, algunas veces, inadecuado.  
Se deja un espacio para Comentarios adicionales.

8) Bibliografía.  
Por cada uno de los siguientes conceptos se les solicita seleccionar con una “X” la opción que consideran más adecuada:

	<i>Excelente</i>	<i>Muy buena</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>No satisfactoria</i>
Contenido				
Claridad				
Amenidad				

Comentarios adicionales sobre bibliografía en particular.

9) Trabajos Prácticos  
Por cada uno de los siguientes conceptos se les solicita seleccionar con una “X” la opción que consideran más adecuada:

	<i>Excelente</i>	<i>Muy buena</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>No satisfactoria</i>
Cantidad				
Calidad				

10) Pruebas parciales.

Selección de las opciones: excelente, adecuado e inadecuado.  
Se deja un espacio para Comentarios adicionales.

11) Evaluación de los docentes,

Por separado para el profesor, jefe de trabajos prácticos y cada uno de los ayudantes se les solicita seleccionar con una “X” la opción más adecuada:

	<i>Excelente</i>	<i>Muy buena</i>	<i>Satisfactoria</i>	<i>No satisfactoria</i>
Didáctica				
Dedicación				
Trato				
Aspectos técnicos				

Se deja un espacio para Comentarios adicionales.

12) Evaluación global del curso.

Se les solicita evalúen con nota de 1 a 10 y se les permite que efectúen cualquier observación que crean oportuno agregar.

### 3.4 Oportunidad de la elaboración

En función de nuestra experiencia en la toma de encuestas consideramos oportuno realizarla al finalizar el curso luego del segundo parcial y antes de dar las notas. Efectuar la encuesta en este momento permite evitar que los alumnos tengan respuestas influenciadas con las notas recibidas. También el efectuarla en clase antes de la entrega de las notas permite poder recolectar la mayor cantidad posible de encuestas que si se efectuara en otro momento.

Es importante destacar que en lo posible luego de entregar las notas, nos tomemos unos minutos para leer los comentarios de algunas encuestas y si vale la pena, en algunos casos se puede solicitar en voz alta una explicación de ciertas observaciones para comprender mejor lo informado. Muchas veces los alumnos aclaran en voz alta ciertos comentarios, y permiten un breve intercambio de opiniones con los docentes.

En otros casos frente a algunos comentarios se puede conversar con ellos y juntos encontrar alguna solución. Por ejemplo una vez se comentó que los alumnos se les hacía dificultoso saber si un día de “paro sorpresivo” había o no clases, y se aconsejó utilizar la página del curso para poder efectuar el aviso a todo el curso por la vía electrónica.

## 4. Reflexiones sobre los resultados de la encuesta

En esta parte del trabajo pretendemos presentar las principales reflexiones que hemos extractado de las encuestas elaboradas a los alumnos de Administración Financiera de nuestro curso en la UBA durante los últimos 4 años.

Para cada una de las observaciones realizadas comentaremos cuáles fueron las propuestas de acción que hemos encarado para tratar de mejorar nuestra enseñanza, o bien destacar las explicaciones que consideramos apropiadas para cada comentario o sugerencia de los alumnos.

#### 4.1 Principales aspectos positivos del curso

- “Excelentes ayudantes, buena experiencia profesional y calidad docente”
- “Aprendí más de lo esperado”.
- “Curso excelente, de los mejores que ha cursado en la facultad”.
- “En general las clases fueron muy buenas, fue un curso bastante exigente pero sé que aprendí muchísimo”.
- “Me pareció muy buen curso, con docentes con mucho conocimiento y experiencia, y con buena voluntad hacia la enseñanza”.
- “Muy buenas explicaciones de parte de todos los docentes, cordialidad y excelente trato y disposición.”
- “La mayoría de las clases (Teórica/prácticas) son dinámicas, entretenidas, Aportan mucho conocimiento aplicado con la realidad del país.”

#### 4.2 Principales aspectos negativos del curso y sugerencias

- “Profundizar más el tema de acciones, bonos, fideicomisos, opciones”

Dependiendo del tiempo que hemos tenido para poder dar el extenso programa de la materia hemos podido explayarnos con alguno de estos temas solicitados.

- “Costo de capital y valuación de empresas difícil de madurar”

Son temas con gran dificultad de comprensión para los alumnos. Se han agregado trabajos prácticos de costo de capital y valuación de empresas, tratando de incorporar una clase adicional para cada uno de estos temas.

- “No gusta la metodología que tener desaprobada el práctico y aprobado el teórico, desapruebe todo el parcial”

Es importante que al principio del cuatrimestre se aclaren bien las pautas de evaluación y calificación de tal manera que no haya cuestionamientos posteriores.

- “Dar más clases de mercado de capitales y de valuación de empresas”

En lo posible se ha intentado dar algunas clases adicionales de estos temas.

- “Mejorar la puntualidad en el comienzo de la clase”

En el cuatrimestre que recibimos este comentario nos enteramos que un ayudante habría llegado varias veces con gran demora a la clase. Se conversó con el ayudante y sí manifestó que por cuestiones laborales se le había dificultado llegar a tiempo. Se tomó en cuenta este inconveniente y se buscó la forma de solucionarlo para que no volviera a suceder en el próximo curso.

- “Es muy interesante la materia y está bien dada, me parece un poco ambicioso el contenido contra el tiempo”.

El programa de la materia es bastante amplio y en las discusiones de cátedra se ha conversado el tema. Lo que hemos concluido es que hasta tanto no haya modificaciones al plan de estudio que permita quizás desdoblar la materia en dos cursos o inclusive tener una materia como optativa, se pretende que durante el curso se den todos los contenidos mínimos.

- “Hubo clases en que se armaban debates muy interesantes pero restaba tiempo a los temas que el profesor quería dar y después se aceleraban”.

Es interesante el comentario, dado que a veces por explicar temas de actualidad o dudas puntuales de los alumnos, podremos descontar tiempo para la explicación de otros temas que requieren mayor tiempo de enseñanza. Se ha trabajado en el equilibrio entre el tiempo dedicado a los temas a desarrollar y los debates.

### 4.3 Enfoque pedagógico de la asignatura

- “Muy buenas explicaciones. El contenido pedagógico del curso es muy difícil de encontrar con facilidad”.
- “A veces había un exceso de pedagogía que le sacaba dinamismo a la clase”.
- “Predisposiciones a explicaciones en clase y también por mail”.
- “Más allá de la materia y de si apruebo o no, creo pedagógicamente se llevó muy bien el curso, se hizo un buen seguimiento y me sentí cómodo”.
- “Fueron muy nutritivos los ejemplos y las experiencias que contaron cada profesor”.

Si bien la mayoría de los comentarios son observaciones positivas al enfoque utilizado, hay que tener en cuenta el comentario del “exceso de pedagogía” que pueda ocasionar la disminución del dinamismo. Si bien no queda muy claro esa expresión del alumno, lo que sí vale destacar es que existen alumnos que prefieren un desarrollo de la clase en forma diferente.

### 4.4 Desarrollo secuencial de los temas

- “Resultaría más cómodo a la hora de estudiar si las clases siguieran el orden de la bibliografía.”

Las clases están programadas de acuerdo al esquema que consideramos más adecuado para la presentación de los temas y suele suceder que en algunos puntos no coincida con el orden de la bibliografía. Aquí es importante recordar a los alumnos en cada clase cuál es la bibliografía recomendada para que puedan organizarse mejor en su estudio.

### 4.5 Clases – aspectos generales

- “Sería genial contar con más charlas o debates de política económica”

En la clase de los sábados por la mañana, al comienzo se les dedica unos 20 minutos a leer noticias actuales económicas y financieras de los diarios de la semana que permiten vincular los temas vistos en clase con la realidad.

### 4.6 Bibliografía

- “Que la bibliografía incluya más temas de actualidad: balances que cotizan en bolsa, casos reales.”

Dado que en la bibliografía habitual no tiene tantos ejemplos de empresas argentinas, en los cursos posteriores hemos invitado a personal de finanzas de una empresa que ha presenta-



do un Proyecto de Inversión de un nuevo producto y así los alumnos pudieron ver un caso real.

- “Considero que muchos temas del libro no se daban de la misma manera en la clase.”

Habría que profundizar con los alumnos cuáles son los temas que consideran que se explican en forma diferente en clase de lo que está desarrollado en la bibliografía recomendada.

#### 4.6 Trabajos prácticos y clases teóricas

- “Más ejercicios con resolución”.
- “Sería óptimo que se incluyan casos con mayor complejidad y que se incorpore ejercicios resueltos paso a paso de algunos de la guía con el fin de mero ejemplo”.

Hemos presentado más ejercicios, muchos de los cuales fueron incorporados como trabajos prácticos adicionales, pero luego solicitaban que se dieran en clase, aduciendo que no todos los ejercicios se revisan en clase. Para ello les hemos recomendado que hicieran los ejercicios por su cuenta y luego enviaran en vía electrónica las soluciones señalando las dudas para nuestra revisión.

Con respecto a darles toda la solución es un tema siempre discutible, dado que por un lado tiene la ventaja que el alumno tiene a su alcance el desarrollo completo del ejercicio, pero tiene la desventaja que muchas veces leen la solución antes de realizar el ejercicio y luego cotejarlo. Por lo tanto hemos encontrado oportuno a veces dar los resultados finales, y en caso de no arribar a la solución que envíen su desarrollo para su corrección.

- “Hubo muchas dudas en la resolución de algunos ejercicios, como valuación de empresas y el trabajo grupal sobre YPF, aunque soy consciente que el alumno debe preocuparse más, pero a veces trabajando se hace difícil seguir la cursada, más la práctica.”

Por un lado este cuestionamiento comenta que el alumno no siente que haya recibido toda la ayuda posible para ciertos trabajos, pero por la otra reconoce que el alumno dispone de poco tiempo para dedicarle a esta materia. Con respecto a la ayuda para la realización de trabajos adicionales se les recordó que existe una casilla de correo propia del curso la cual podrían utilizar para solicitar colaboración cuando en las clases no alcanza el tiempo para asistirlos. Con respecto al poco tiempo que tenían para estudiar es algo por lo cual el docente no debe dejarse llevar para tener “compasión” y disminuir su calidad de enseñanza y exigencia. No obstante, es loable que los alumnos reconozcan sus limitaciones.

- “No vendrían mal un par más de ejercicios de valuación para resolver en clase, enfocando los ejercicios desde otros supuestos, y resolver por otros métodos.”

Los trabajos prácticos de valuación de empresas a través de las distintas metodologías de estimación por flujos de fondos descontados suele crear confusión en los alumnos, y para ello se ha agregado una clase adicional en los cursos siguientes.

- “Me hubiera gustado que los ejercicios prácticos tuvieran la resolución, ya que como alumno suelo hacer el grueso de los ejercicios al final y a esta altura los tiempos no son buenos para hacer consultas por mail, esperar resultados y hacer las correcciones”.

Si bien el reclamo de la solución como lo vimos en comentarios anteriores hay que tenerlo presente, hay que destacar en el comentario que el alumno suele realizar los ejercicios en fe-

cha cercana a los exámenes, situación que no es recomendable para un adecuado aprendizaje continuo y maduración de conceptos.

- “Los ejercicios de presupuesto necesitan mayor cantidad”

Se ha notado que muchos alumnos tienen dificultad en el aprendizaje del tema presupuesto. Es por ello que en el libro de la cátedra hemos desarrollado un ejercicio práctico con todo el detalle de su confección para que el alumno pueda tomarlo como referencia. También hemos incorporado en el cuatrimestre siguiente al comentario una clase adicional de este tema y agregado dos trabajos prácticos en la guía adicional.

- “Dedicaría más tiempo a mercado de capitales y valuación de empresas y menos a presupuesto ya que son temas que se dan en detalle en gestión y costo”.

Este comentario parece contradictorio con el anterior, en el que a los efectos de tener mayor cantidad de tiempo para mercado de capitales y valuación de empresas, se pueda compensar con menor tiempo en presupuesto. Lo que sucede es que el alumno que hace el comentario ya habría visto el tema de presupuesto en otra materia de la carrera de contador (Gestión y costos) que no es correlativa con nuestra materia y al no ser obligatoria aprobarla precedentemente, no todos los alumnos tienen este conocimiento. Dentro de las reuniones de cátedra y como propuesta de modificación al plan de estudios unos años antes se había solicitado que esa materia sea correlativa. No obstante eso, también hay que tener en cuenta que la materia que se dicta también es aplicada a otras carreras que no tienen esa asignatura.

#### 4.7 Pruebas parciales

- “Parciales con preguntas teóricas múltiple choice son difíciles de entender”. “Parciales choice hay que estudiarlos de memoria del libro”.

Algunos alumnos se quejaban de la dificultad de interpretación de las afirmaciones, mientras que en otras ocasiones cuando hubo preguntas más puntuales los alumnos mencionan que son afirmaciones muy similares a lo escrito en el libro. Aquí hay que tener mucho cuidado en no copiar frases textuales del libro, pero también el alumno debiera saber interpretar si la afirmación es realmente correcta o no.

Luego de varios cuatrimestres con estos comentarios se cambiaron por preguntas a desarrollar. Esto se ha modificado con el objeto de evitar que la supuesta malinterpretación de las sentencias escritas por parte de los alumnos pudiera generar errores en las calificaciones.

No obstante, esto no quiere decir que los multiple choice no son un buen camino para evaluar la precisión y conocimientos de los alumnos, sino que a veces podría reemplazarse con breves preguntas a desarrollar aunque requiera un poco de más tiempo de resolución por los alumnos y de corrección por los docentes.

- “Que la parte práctica de los parciales sean similares a los ejercicios de clase.”

Habitualmente la intención como docentes de tomar en los parciales prácticos ejercicios que difieren de los dados en clase tiene por objeto verificar el aprendizaje de los alumnos de ciertos conceptos que no necesariamente se presentan en la realidad como los vistos en clase. Ellos suelen presentar dificultad en el razonamiento de nuevas variables incorporadas en el parcial.

Por un lado este comentario nos permite autoevaluar y verificar si hemos brindado al alumno las herramientas para que lo ayuden a razonar durante el curso o simplemente no se acostumbran a ver cosas distintas a lo visto en clase. Por otro lado hay que tener cuidado que no se llegue a intentar evaluar conceptos que no han sido enseñados adecuadamente.

En el caso puntual de este comentario en el curso sucedió que el ejercicio tomado en el parcial provenía de un caso real, pero los alumnos presentaban serias dificultades en la comprensión dado que no solían ver casos de esta complejidad durante el curso. Hemos intentado en los cursos siguiente dar algún ejemplo similar en clase para que sea más fácil su comprensión en parciales similares, pero se les ha recordado a los alumnos que los casos de la realidad de nuestra finanzas no siempre son como los casos sencillos vistos en los prácticos.

- “Debería tener las respuestas para practicar aquellos ejercicios no dados en clase, ya que los del parcial son diferentes a los dados en clase.”

Se conversó con el alumno que hizo este planteo y se le explicó que el parcial era parecido a uno de los trabajos prácticos entregados como adicionales. El alumno reconoció que no practicó dichos ejercicios adicionales. En los cursos siguientes insistimos siempre a los alumnos que debieran practicar los ejercicios adicionales con suficiente antelación al examen, y en caso de duda consulten con tiempo o aprovechen la instancia de la clase de repaso para evacuar sus dudas.

- “Estaría bueno que los test de lectura sean opcionales ya que en mi caso por falta de tiempo me jugaron en contra.”
- “Los test de lectura si bien son una herramienta útil, por otro lado castiga mucho considerando de que promedian con el parcial el cual podría estar aprobado”.

En nuestro curso se toman tests de lectura que forman parte de la nota de los alumnos. Si bien los alumnos como en este caso solicitan que sean opcionales, el hecho que sea obligatorio busca que los alumnos estudien la materia “clase a clase”, dado que por su gran extensión creemos que es la única forma de ir madurando todos los conceptos que van incorporando.

Siempre al comienzo del curso comentamos a los alumnos que el test de lectura puede ser un “salvavidas” para el alumno que tenga un examen parcial cercano al insuficiente, o bien, si no se tiene buena nota en el test podría llevar al alumno a desaprobado un parcial que no ha sido holgadamente aprobado.

- “No tengo sugerencias, me gustó los test porque me permitió llevar la lectura al día.”

Este comentario resalta lo explicado sobre el comentario anterior en el sentido que el test de lectura permite que el alumno se comprometa a estudiar periódicamente y no solo en la fecha cercana a los parciales.

Un cuatrimestre dejamos de tomar test de lectura y el resultado fue una menor cantidad de aprobados en el parcial teórico, motivo por el cual luego continuamos con incluir como nota de evaluación a los test de lectura.

- “Estoy conforme con el modo de corregir los exámenes que prioriza comprensión de los temas sobre los resultados”

El comentario recibido estaba considerando como positivo que en la evaluación que le hicimos al alumno sobre ejercicios de Presupuesto se tuvo en cuenta el proceso de resolución sin castigar los errores de cálculo puntuales. Es decir, el error de arrastre no fue penalizado como para invalidar toda la resolución del práctico.

#### **4.8 Evaluación de los docentes**

- “El ayudante xxx se nota que sabe mucho y tienen dificultad para expresarlo.”

Este comentario casualmente estaba expresado en el primer cuatrimestre en que ese ayudante comenzaba a dar clases, luego de tener un cuatrimestre participando como oyente. Las evaluaciones en los cursos posteriores fueron mejorando con motivo de su mayor experiencia en la docencia.

## 5. Conclusiones

El resultado obtenido de este trabajo nos permitió obtener una serie de conclusiones con respecto a la utilidad del uso de las encuestas en nuestros cursos:

- Permite evaluar la evolución de la performance de los docentes,
- Ayuda a identificar los temas teóricos que requieren mayor dedicación por la dificultad de su aprendizaje y aquellos temas de interés general.
- Logra detectar los temas prácticos que necesitan mayor ejercitación.
- Permite identificar ciertos problemas con alguna metodología de evaluación.
- Ayuda a interpretar ciertas necesidades de los alumnos no manifestadas durante el curso.
- Colabora en identificar las oportunidades de mejora en nuestra práctica.
- Nos recuerda que la práctica reflexiva constituye una metodología formativa.

## REFERENCIAS

Cuaderno Programas de Enseñanza y Evaluación de los Aprendizajes – Unidad 2, Evaluación de los aprendizajes, UBA – FCE

Souto, M. Formación de profesores universitarios: condiciones para la formulación de una carrera docente. Revista IGLU. N° 11. Québec, 1996.

Zabalza, Miguel Angel (2005). Competencias docentes. En: [http://redeca.uach.mx/competencias/Competencias %20docentes%20Zabalza.pdf](http://redeca.uach.mx/competencias/Competencias%20docentes%20Zabalza.pdf), 13/09/2014

Zabalza, Miguel Ángel El profesor competente. Video disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=xa8kDxnO6Vo>, 13/09/2014

Real Academia Española. En <http://lema.rae.es/drae/?val=encuesta>, 13/09/2014